

# Sistema de Información Cultural de Costa Rica (Sicultura)

Encuesta de percepción y satisfacción de las personas usuarias respecto a la atención brindada por Sicultura al momento de solicitar su cuenta de persona editora de Fichas en el Directorio Cultural

Para la Contraloría de Servicios del Ministerio de Cultura y Juventud su opinión es de suma importancia para la institución. El conocer su percepción y su grado de satisfacción con el servicio recibido, nos permitirá identificar oportunidades de mejora.

Por lo anterior, se le agradece responder de una manera clara y sincera, con la garantía de que dicha información será utilizada de manera confidencial.

## Datos personales del entrevistado

La información recibida, tendrá tratamiento confidencial, según dispone el Art. 4 de la Ley 7839, ya que el MCJ forma parte del Sistema de Estadística Nacional

### 1. Sexo

- Masculino
- Femenino
- Intersex

## 2. Rango de edad en años cumplidos

- 18 a 25 años
- 26 a 30 años
- 31 a 35 años
- 36 a 40 años
- 41 a 45 años
- 46 a 50 años
- 51 a 55 años
- 60 a 65 años
- Más de 65 años

## 3. Provincia de residencia

- San José
- Alajuela
- Cartago
- Heredia
- Guanacaste
- Puntarenas
- Limón

## 4. Cantón

## 5. Distrito

6. Nivel Académico

- Educación primaria incompleta
- Educación primaria completa
- Educación secundaria incompleta
- Educación secundaria completa
- Educación universitaria incompleta
- Educación universitaria completa

7. Fecha aproximada que solicitó la cuenta de editor de Sicultura





10. ¿Tiene usted algún grado de discapacidad visual?

Sí

No

11. ¿Sabía usted que Sicultura es compatible con software de lectura de pantalla para ayudar a las personas con discapacidad visual?

Sí

No

12. ¿Qué aspectos considera son deficientes en el servicio público recibido?

13. ¿Cuáles mejoras recomienda usted para el servicio público recibido?

14. ¿Consideras que la plataforma Sicultura ha mejorado o enriquecido tus conocimientos sobre la cultura costarricense?

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.