



5 de diciembre del 2023

MCJ-DM-CS-0015-2023

Señora:

Nayuribe Guadamuz Rosales, Ministra de Cultura y Juventud

Asunto: Entrega del Informe de la Encuesta aplicada en la Unidad de Cultura y Economía de Ministerio de Cultura y Juventud en el año 2023.

Estimada Señora:

La saludo con gran aprecio, esperando se encuentre muy bien y con todo respeto por este medio hago de su conocimiento el **"Informe de la Encuesta aplicada en la Unidad de Cultura y Economía del Ministerio de Cultura y Juventud"**, en los meses de agosto y setiembre del año 2023, en coordinación con la Contraloría de Servicios de conformidad con la Ley N° 9158, Ley Reguladora de las Contralorías de Servicios Artículo 14 inciso 13 que textualmente dentro de las funciones de la Contraloría indica:

"Elaborar y aplicar, al menos una vez al año, instrumentos que permitan medir la percepción para obtener la opinión de las personas usuarias sobre la calidad de prestación de los servicios, grado de satisfacción y las mejoras requeridas; para ello contará con los recursos y el apoyo técnico de las unidades administrativas".

Agradezco el apoyo brindado por usted en este importante esfuerzo y de la Señora Mónica Salazar, coordinadora de la Unidad de Cultura y Economía y a todas las personas funcionarias de esta dependencia que mostraron su valiosa colaboración en la coordinación de esta actividad con la Contraloría de Servicios que honrosamente represento.

Adjunto:

- 1-** El cuestionario aplicado en la Encuesta de la Unidad de Cultura y Economía.
- 2-** El Excel con los resultados de la Encuesta.

¡Siempre para servirle con la mejor disposición!

Cordialmente,

Lcda. Gina Elizabeth Chaverri Tapia.

Persona responsable de este documento.

Cc: Unidad de Cultura y Economía.
Archivo.